

Algemene voorwaarden Escape010

Scroll down for English

Dit document bevat de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op iedereen die deelneemt aan de spelactiviteiten van Escape010. Door een boeking te plaatsen via de website van Escape010, of door het ondertekenen van een deelnameformulier, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

Live Escape Room

Escape010 organiseert de spelactiviteit Live Escape Room. Binnen het concept wordt de groep “opgesloten” in een kamer. Het doel van het spel is om de kamer binnen de beschikbare tijd te verlaten. In de kamer zijn diverse raadsels, puzzels en andere aanwijzingen verstopt. Het oplossen van alle puzzels moet leiden tot het vinden van de oplossing waarmee de deur naar buiten geopend kan worden.

Het spel is geschikt voor iedereen van 14 tot 100 jaar. Kinderen onder de 14 jaar kunnen deelnemen aan het spel mits onder begeleiding van een volwassene en in overleg. Deelname is mogelijk voor groepen van twee (2) tot en met vijf (5) personen (Book of Mystery), of van vier (4) tot en met acht (8) personen (Operation Enigma). De op de website vermelde maximum speeltijden kunnen niet worden verlengd.

De groep wordt “opgesloten” in de door u gereserveerde kamer. Dit betekent dat de deur achter u op slot gaat. Gedurende het spel wordt de ruimte door onze game masters via camera's en microfoons gemonitord. Dit maakt het mogelijk om te allen tijde, bij het voordoen van enige calamiteiten, direct de deur te openen. Ook bevatten onze escape rooms noodknoppen, die spelers kunnen indrukken zodat ze zelf te allen tijde de kamer kunnen verlaten. NB. Er worden geen opnamen gemaakt en opgeslagen.

Eten en drinken

Op de locatie worden non-alcoholische dranken en kleine versnaperingen aangeboden. Het nuttigen van eigen consumpties is daardoor niet toegestaan.

Drugs, alcoholgebruik en veiligheid

Ons personeel behoudt zich het recht om toegang te weigeren aan personen waarvan zij vermoeden dat zij onder invloed zijn van drank of drugs. Wanneer bij aanvang van het spel een medewerker van Live Escape twijfelt aan de gesteldheid van een deelnemer, heeft de medewerker het recht deze deelnemer te weigeren zonder restitutie.

Reserveren

Reserveren is verplicht. Een reservering kan gemaakt worden via onze [website](#) of door ons te bellen op 010-3138627. Een reservering wordt gemaakt voor het aantal personen dat aan het spel deelneemt. Er geldt een minimum en een maximum aantal personen per spelkamer.

Betaling

Betaling kan contant of met pin (ook creditcard) op de locatie zelf. Mocht u het bedrag vooraf willen overmaken dan kan dat ook, laat het ons dan van tevoren per [mail](#) weten.

Wijzigen of annuleren

Annuleren is kosteloos tót 3 dagen voor de reservering. Bij een annulering binnen 3 dagen zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de annuleringskosten bedragen €70,00 per boeking, de speeldatum verplaatsen naar een ander moment binnen 4 weken kost €25,00.

Bij een “no-show” zonder voorafgaand overleg en schriftelijke reactie wordt altijd het volledige bedrag in rekening gebracht!

Het aantal spelers is tot op het laatste moment nog te wijzigen zolang aan de minimale en maximale aantallen per escape room wordt voldaan.

Aanvangstijd

De tijd die in de bevestiging van uw reservering wordt aangegeven is de tijd dat het spel daadwerkelijk begint. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om minimaal tien (10) minuten van tevoren aanwezig te zijn voor een korte uitleg. Als de groep maximaal een kwartier te laat is, gaat deze tijd af van de speeltijd. Is de groep later dan een kwartier, dan kan het spel niet doorgaan en behoudt Escape010 behoudt zich het recht het verschuldigde groepstarief volledig te incasseren. Dit is ook van toepassing indien de groep niet komt opdagen.

Aansprakelijkheid

Escape010 houdt zich niet verantwoordelijk voor diefstal en/of beschadiging aan persoonlijke eigendommen. In de ontvangstruimte bevinden zich kluisjes om waardevolle spullen, zoals telefoons, sleutels, tassen, jassen e.d. achter te laten.

Eigen risico

Toegang tot de escape room en het spelen van de spellen is geheel op eigen risico. Een Live escape room is een fysiek spel. Tijdens het spelen gaan de deelnemers op onderzoek uit, verplaatsten mogelijk voorwerpen om spellen op te lossen etc. Hierdoor kan een minimaal risico op letsel niet worden uitgesloten. Eventueel lichamelijk letsel opgelopen tijdens een bezoek aan Escape010 of een van haar andere activiteiten kan niet worden verhaald op het bedrijf.

Instructies

Instructies en aanwijzingen van het personeel dienen te allen tijde te worden opgevolgd. Wanneer hier geen gehoor aan wordt gegeven behoudt het personeel van Escape010 het recht u deelname te ontzeggen en u vragen het pand te verlaten.

Schade

Het is niet toegestaan om brute kracht te gebruiken, dingen te forceren tijdens het spel of schade aan wanden, puzzels, inrichting of decoratie te veroorzaken. Eventuele schade die ontstaat wordt op de speler die gereserveerd heeft verhaald. Hieronder valt ook misbruik van het brandalarm en schade aan de brandpreventiemiddelen. Bij diefstal zal de politie worden ingeschakeld.

Er mogen geen eigen hulpmiddelen meegebracht worden in het spel. Hieronder wordt verstaan, telefoons, horloges, camera's, alles wat licht of vuur geeft of kan maken, gereedschap en schrijfwaren.

Geheimhouding

Het plezier van de escape room blijft behouden wanneer louter over de persoonlijke ervaring, maar niet de geheimen, spellen, codes, etc. verteld wordt. Beschouw jezelf daarom tot geheimhouding verplicht bij het accepteren van onze voorwaarden.

Terms and conditions Escape010

This document contains the terms and conditions that apply to everyone who participates in the gaming activities of Escape010. By making a reservations on the Escape010 website, or by signing a participation form, you agree to these terms and conditions.

Live Escape Room

Escape010 organizes the Live Escape Room game activity. Within the concept, the group is "locked up" in a room. The object of the game is to leave the room within the available time. Various riddles, puzzles and other clues are hidden in the room. Solving all puzzles leads to the solution with which the door can be opened and the group can escape.

The game is suitable for everyone from 14 to 100 years old. Children under 14 can participate in the game if accompanied by an adult and in consultation with Escape010. Participation is possible for groups of two (2) to five (5) people (Book of Mystery), or four (4) to eight (8) people (Operation Enigma). The maximum playing times stated on the website cannot be extended.

The group is "locked up" in the room you reserved. This means that the door behind you will be locked. During the game, our game masters monitor the space via cameras and microphones. This makes it possible to open the door immediately at any time in the event of any calamities. Our escape rooms also contain emergency buttons, which players can press so that they can leave the room at any time. NB. No recordings are made and saved.

Food and drink

Non-alcoholic drinks and small snacks are offered at our location. Consuming your own drinks and/or food is therefore not permitted.

Drugs, alcohol use and safety

Our staff reserves the right to refuse access to anyone of whom they suspect is under the influence of alcohol or drugs. If at the start of the game an employee of Live Escape has doubts about the condition of a participant, the employee has the right to refuse this participant without any refund.

Reservations

Reservations are required. A reservation can be made via our [website](#) or by calling us on +31 (0)10-3138627. A reservation is made for the number of people participating in the game. There is a minimum and a maximum number of people per escape room.

Payment

Payment can be made in cash or by pin (also credit card) at the location. If you want to transfer the amount in advance, you can also let us know in advance by [e-mail](#).

Changing or cancelling

Cancellation is free of charge up to 3 days before the reservation. For a cancellation within 3 days, the following conditions apply: the cancellation costs are €70.00 per booking, moving the reservation to another date and time within 4 weeks costs €25.00.

For a "no-show" without prior consultation and written response, the full amount will always be charged!

The number of players can be changed until the last moment as long as the minimum and maximum numbers per escape room are met.

Start time

The time indicated in the confirmation of your reservation is the time that the game actually starts. We therefore kindly request you to be present at least ten (10) minutes in advance for a brief explanation. If the group is a maximum of fifteen minutes late, this time will be deducted from your time in the escape room. If the group is later than fifteen minutes, the game cannot continue and Escape010 reserves the right to charge the group rate due in full. This also applies if the group does not show up.

Liability

Escape010 is not responsible for theft and/or damage to personal property. There are lockers in the reception area for storing valuables such as telephones, keys, bags, coats and the like.

Own risk

Access to the escape room and playing the games is entirely at your own risk. A Live escape room is a physical game. While playing, the participants investigate the room and possibly move objects to solve games, etc. This means that a minimal risk of injury cannot be excluded. Any physical injury sustained during a visit to Escape010 or one of its other activities cannot be recovered from the company.

Instructions

Instructions and instructions from staff must be followed at all times. If this is not followed, the staff of Escape010 reserves the right to deny you participation and ask you to leave the premises.

Damage

It is not allowed to use brute force, force things during the game or cause damage to walls, puzzles, interior or decoration. Any damage that occurs will be recovered from the player who made the reservation. This also includes misuse of the fire alarm and damage to the fire prevention equipment. The police will be called in the event of theft.

Participants are not allowed to bring their own tools into the escape room. This includes telephones, watches, cameras, anything that gives or can produce light or fire, tools such as pocket knives, and writing materials.

Confidentiality

The pleasure and fun of an escape room is retained when the personal experience is shared, but not its secrets, games, codes, etc. Therefore consider yourself obliged to confidentiality when agreeing to our terms and conditions.