

Algemene voorwaarden Escape010

Dit document bevat de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op iedereen die deelneemt aan de spelactiviteiten van Escape010. Door een boeking te plaatsen via de website van Escape010, of door het ondertekenen van een deelnameformulier, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

Live Escape Room

Escape010 organiseert de spelactiviteit Live Escape Room. Binnen het concept wordt een groep van minimaal twee (2) tot en met zes (6) personen "opgesloten" in een kamer. Het doel van het spel is om de kamer binnen 60 minuten te verlaten. In de kamer zijn diverse raadsels, puzzels en andere aanwijzingen verstopt. Het oplossen van alle puzzels moet leiden tot het vinden van de sleutel waarmee de deur naar buiten geopend kan worden.

Het spel is geschikt voor iedereen van 13 tot 100 jaar. Deelname is mogelijk voor groepen van twee (2) tot en met zes (6) personen. De speelduur is één (1) uur. Deze duur kan niet worden verlengd.

De groep wordt "opgesloten" in de door u gereserveerde kamer. Dit betekent dat de deur achter u op slot gaat. De grootte van de kamers is ongeveer 20 vierkante meter (m²). Gedurende het spel wordt de ruimte door middel van een camera in de gaten gehouden. Dit maakt het mogelijk om te allen tijde, bij het voordoen van enige calamiteiten, direct de deur te kunnen openen. Er worden geen opnamen gemaakt.

Op de locatie aan de Gouvernestraat 89 te Rotterdam worden non-alcoholische dranken en kleine versnaperingen aangeboden. Het nuttigen van eigen consumpties is daardoor helaas niet toegestaan.

Drugs, alcoholgebruik en veiligheid

Het gebruik van drugs is niet toegestaan. Bij verdenking van drugsgebruik behoudt het personeel van Escape010 het recht de persoon in kwestie niet te laten meespelen en te verwijderen uit het pand. Dit geldt ook voor alcoholgebruik.

Reserveren

Reserveren is verplicht. Een reservering kan gemaakt worden via onze website of op onze locatie aan de Gouvernestraat 89 te Rotterdam. Een reservering wordt gedaan voor het aantal personen dat aan het spel deelneemt. Er geldt een minimum van twee (2) personen en een maximum van zes (6) personen per spel.

Wijzigen of annuleren

Het wijzigen of annuleren van uw reservering kan tot twee dagen vóór het door u gereserveerde spel. Hierna behoudt Escape010 zich het recht het gereserveerde aantal deelnemers in rekening te brengen.

Aanvangstijd

De tijd die in de bevestiging van uw reservering wordt aangegeven is de aanvangstijd van het door u gereserveerde spel. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om minimaal tien (10) minuten van tevoren aanwezig te zijn voor een korte uitleg. Bij te laat komen kan er niet meer aan het spel worden deelgenomen. Escape010 behoudt zich in het geval van te laat komen tevens het recht het verschuldigde groepstarief volledig te incasseren. Dit laatste is ook van toepassing indien de groep niet komt opdagen.

Aansprakelijkheid

Escape010 houdt zich niet verantwoordelijk voor diefstal en/of beschadiging aan persoonlijke eigendommen. In de ontvangstruimte is plaats om tassen, jassen e.d. achter te laten.

Eigen risico

Tijdens het doorzoeken van de kamer dienen onder anderen decoratieve elementen te worden verwijderd. Hierdoor is er een minimaal risico op letsel dat niet kan worden uitgesloten. Deelname aan de spelactiviteiten geschiedt op eigen risico. Eventueel lichamelijk letsel opgelopen tijdens een bezoek aan Escape010 of een van haar andere activiteiten kan niet worden verhaald op het bedrijf.

Instructies

Instructies en aanwijzingen van het personeel dienen te allen tijde te worden opgevolgd. Wanneer hier geen gehoor aan wordt gegeven behoudt het personeel van Escape010 het recht u te verwijderen uit het gebouw.

Schade

Escape010 behoudt het recht om eventuele schade aan haar eigendommen te verhalen op de veroorzaker daarvan. Hieronder valt ook misbruik van het brandalarm en schade aan de brandpreventiemiddelen. Bij diefstal zal de politie worden ingeschakeld.